

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) se vztahují na smlouvy

uzavřené prostřednictvím on-line obchodu StopChlupum.cz umístěného na webovém rozhraní

www.StopChlupum.cz (dále jen „webové rozhraní“) mezi naší živnostníkem

Petr Gottwald, Podevsí 418, 68709 Boršice,

IČ: 01887513,

který není plátcem DPH,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Uherském Hradišti, oddíl C vložka

260819

Adresa pro doručování: Petr Gottwald, Podevsí 418, 68709 Boršice

Telefonní číslo: 604788521

Kontaktní e-mail: info@StopChlupum.cz

jako prodávajícím

a vámi jako kupujícím

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Kupní smlouvou se zavazujeme dodat vám zboží uvedené v objednávce, a vy se zavazujete toto

zboží převzít (buď osobně, nebo od dopravce) a zaplatit nám kupní cenu uvedenou v objednávce.

Kupní cena (nebo jenom „cena“) zahrnuje i náklady spojené s dodáním zboží a případné poplatky

související se zvoleným způsobem platby. Výše těchto nákladů vám vždy bude sdělena ještě před

závazným odesláním objednávky.

Vlastnické právo ke zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží

převzmete.

### 1.1. Vztahuje se kupní smlouva pouze na zboží?

Jako kupní smlouva (nebo jenom „smlouva“) se zde označuje jakákoliv smlouva, uzavřená dle

těchto obchodních podmínek. Může tedy jít například i o smlouvu o poskytování služeb.

### 1.2. Je kupní smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou

a zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu

svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás

ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Zejména jako

nespotřebitel nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

### 1.3. Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především:

- právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, jako je

např. telefon, e-mail nebo internetový obchod (článek 5 těchto obchodních podmínek);

- nárok na záruku na nepoužité spotřební zboží v délce 24 měsíců (uplatnění záruky se řídí

Reklamačním řádem);

- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto

obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);

- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (článek 7.3 těchto obchodních podmínek).

### 1.4. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;

- Reklamačním řádem, podle kterého budeme postupovat při reklamaci zboží;

- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují registraci na webovém rozhraní,

ochranu vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy

související s využíváním webového rozhraní;

- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;

- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“);

- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah

obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah řídí českým právem. Pokud

jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než

český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

### 1.5. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito

obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím

zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

## 2. KUPNÍ SMLOUVA

### 2.1. Jak uzavíráme kupní smlouvu?

Na webovém rozhraní je uveden seznam zboží včetně popisu hlavních vlastností jednotlivých položek. U každého zboží je uvedena cena včetně veškerých daní, cel a poplatků.

Prezentace

zboží je informativního charakteru, a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu §

1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku, a

aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

### 2.2. Jak podat objednávku?

Objednávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře),

případně i telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací

uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Objedávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři, zejména přesné

označení objednávaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů, zvolený způsob

platby a dopravy a vaše kontaktní údaje (dodací a případně fakturační).

Před odesláním objednávky zkontrolujte zadané údaje, po stisknutí tlačítka

„ODESLAT

OBJEDNÁVKU“ bude již Vaše objednávka závazná. Údaje uvedené v závazné objednávce

považujeme za správné a úplné. O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či emailem.

O obdržení objednávky vás budeme informovat. Informace (potvrzení) o obdržení objednávky je

zasílána automaticky a nejedná se o přijetí objednávky z naší strany, pokud to v potvrzení není

výslovně uvedeno.

Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme vás kontaktovat za

účelem jejího ověření. Neověřenou objednávku můžeme odmítnout. Na takovou objednávku se

potom hledí, jako by nebyla podána.

### 2.3. Kdy je tedy smlouva uzavřena?

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí objednávky z naší strany.

Přijetí objednávky vám bude zasláno na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud

by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte celou kupní cenu

nebo převezmete objednané zboží (podle toho, co nastane dříve). Přijetí objednávky (akceptace)

může být součástí informace o obdržení objednávky dle článku 2.2 těchto podmínek (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

#### 2.4. Můžete již odeslanou objednávku zrušit?

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali (tj. nebylo vám zasláno přijetí objednávky z naší strany podle článku 2.3 těchto obchodních podmínek), můžete zrušit telefonicky nebo e mailem. Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 5), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

#### 2.5. Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?

Ceny prezentovaného zboží a ceny za balení, dopravu a dodání zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní. Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného. V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat vám zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že vám bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. V takovém případě si vyhrazujeme právo odstoupit od smlouvy.

Pokud cena uvedená u zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Pokud dosud nedošlo k přijetí vaší objednávky, nejsme povinni smlouvu uzavřít .

Na odeslané objednávky nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany podle článku 2.3 těchto obchodních podmínek.

#### 2.6. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, vaše objednávka a její přijetí z naší strany. Celá smlouva vám bude zaslána e mailem nebo na vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s

tím spojených.

#### 2.7. Co když něčemu ve smlouvě nerozumíte?

V případě dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouvě nás můžete kontaktovat telefonicky

nebo prostřednictvím e-mailu. Rádi vám poskytneme veškeré potřebné informace.

#### 2.8. V jakých jazycích lze smlouvu uzavřít?

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce.

#### 2.9. Je smlouva někde uložena?

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě.

Smlouva není

přístupná třetím osobám, ale na vyžádání vám ji zašleme.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

#### 3.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Kupní cenu můžete uhradit především následujícími způsoby :

- v hotovosti při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru;

- bezhotovostně před dodáním zboží převodem na náš bankovní účet (pokyny vám budou

sděleny v potvrzení objednávky).

Případné další způsoby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní .

Některé způsoby platby (zejména dobírka) mohou být dále zpoplatněny. Tyto poplatky jsou

uvedeny na webovém rozhraní. V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již poplatky

související se zvoleným způsobem platby zahrnuje.

#### 3.2. Kdy nastane splatnost kupní ceny?

V případě platby v hotovosti je cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby

před dodáním zboží je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky dle článku 2.3.

Váš závazek

uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš

bankovní účet.

#### 3.3. V jaké měně můžete platit?

Platba zboží je možná v českých korunách (Kč), nebo v eurech (EUR) .

#### 3.4. Kdy můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?

Zálohu na kupní cenu můžeme požadovat především u objednávek s celkovou cenou nad 5.000

Kč .

Dále jsme oprávněni požádat vás o uhrazení celé ceny zboží před jeho odesláním nebo předáním

(§ 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije).

### 4. DODACÍ PODMÍNKY

#### 4.1. Jak posíláme zboží ?

Způsoby dodání zboží jsou uvedené na webovém rozhraní . Konkrétní způsob dodání zboží

můžete zvolit v objednávce. Pokud žádný způsob dopravy nezvolíte, můžeme ho určit my.

#### 4.2. Jaké jsou náklady na dodání zboží?

Náklady na dodání zboží závisí vždy na velikosti a povaze zboží a na ceníku zvoleného dopravce.

Aktuální náklady na dodání zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní .

V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již náklady na zvolený způsob dopravy zahrnuje.

#### 4.3. Kdy vám zboží dodáme?

Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby.

Zboží, které je skladem, zpravidla expedujeme do jednoho pracovního dne od přijetí objednávky

(při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru), případně od připsání platby na náš účet

(při bezhotovostní platbě).

Zboží, které není skladem, expedujeme, jakmile je to možné. O přesném datu vás budeme informovat.

Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je vám zboží

doručeno. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za

nesplnění povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z vaší strany.

#### 4.4. Jak postupovat při převzetí zboží?

Při převzetí zboží zkontrolujte neporušenost obalu zboží. Pokud zjistíte nedostatky, neprodleně

informujte dopravce i nás. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se

to za bezdůvodné odmítnutí zboží.

Okamžikem převzetí zboží (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost zboží převzít, ale v rozporu

se smlouvou jste tak neučinili), na vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či

ztrátu zboží.

#### 4.5. Co se stane v případě, že zboží nepřivezmete?

Pokud je z důvodů na vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným

způsobem, jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.

V případě, že zboží bezdůvodně nepřivezmete, máme nárok na náhradu nákladů spojených s

dodáním zboží a jeho uskladněním, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí zboží

vzniknou. Tyto náklady nepřesáhnou 10,- Kč za každý den trvání uskladnění.

Náklady na

uskladnění mohou dosáhnout maximálně částky celkem 500,- Kč nebo výše kupní ceny, pokud je

nižší než 500 Kč.

Dále máme v takovém případě právo od smlouvy odstoupit.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

### 5.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od kupní smlouvy můžete odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží; je-li dodávka

rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní

smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy

lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

### 5.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla

uzavřena.

Byl-li vám společně se zbožím poskytnut s vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva

odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti. Dárek nám zašlete zpět společně s

vraceným zbožím.

### 5.3. Kdy od smlouvy odstoupit nelze?

V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit mimo jiné od následujících smluv:

- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;

- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které jste z obalu vyňali a z hygienických důvodů jej

není možné vrátit.

### 5.4. Jakým způsobem nám vrátíte zboží?

Zboží jste povinni nám vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na naši doručovací adresu, do

jakékoliv provozovny nebo na adresu našeho sídla. Zboží nezasílejte na dobírku.

Zboží zaslané na

dobírku nejsme povinni převzít.

K vrácení zboží doporučujeme přiložit:

- kopii dodacího listu a faktury, pokud tyto dokumenty byly vystaveny, nebo jiný doklad

prokazující koupi zboží;

- písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na našem formuláři nebo jinak) a zvoleném

způsobu vrácení peněz (převod na účet, osobní převzetí hotovosti nebo poštovní poukázka či

jinak). Do vyjádření uveďte adresu pro doručování, telefon a e-mail.

Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení vašeho odstoupení

od smlouvy dle zákonných podmínek.

### 5.5. Kdy dostanete zpět své peníze?

Veškeré přijaté peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Berte však na vědomí, že nejsme povinni vrátit vám peníze dříve, než nám vrátíte zboží nebo prokážete, že jste nám zboží odeslali.

Vedle kupní ceny máte i nárok na vrácení nákladů na dodání zboží k vám. Jestliže jste však zvolili jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který nabízíme, vrátíme vám náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Peníze vám vrátíme:

- stejným způsobem, jakým jsme je přijali, nebo
- způsobem, jaký budete požadovat.

Vedle výše uvedených způsobů můžeme peníze vždy vrátit i zasláním na vámi sdělený bankovní

účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud nám do deseti

dnů od odstoupení od smlouvy žádný nesdělíte). Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovujete

svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že vám tímto

způsobem nevzniknou žádné další náklady.

Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na naši adresu hradíte vy, a to i v případě, že zboží

nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

**5.6. Kdy můžeme odstoupit od kupní smlouvy my?**

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevně chybná cena zboží

(článek 2.5 těchto obchodních podmínek);

- zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrabí, dodavatel přestal

dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek dodat;

- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od

smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči vám účinné okamžikem, kdy je vám doručeno.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili kupní cenu, vrátíme vám přijatou částku bezhotovostně na

účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu. Peníze vrátíme do pěti

dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

## **6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména

ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).



Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k vaší spokojenosti.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá

jinému povolování.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Kontrolu

dodržování právních předpisů týkajících se technických požadavků na zboží a

bezpečnost zboží

provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Česká obchodní inspekce

provádí též

kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová

sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

7.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit

na subjekty uvedené v článku 7.1. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy

chování, ani žádné takové nedodržujeme.

7.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo,

máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní

inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2;

webové rozhraní:

[www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) za

účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1

roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského

sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání

subjektu alternativního řešení sporů, můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena

Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.4. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady

vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na

internetové připojení  
nebo na telefonní hovory) hradíte sami. Tyto náklady se neliší od běžné sazby.  
Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi  
námi probíhá v  
písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním  
doručením. Z naší  
strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce  
nebo ve  
vašem uživatelském účtu.  
V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné  
nebo  
nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se  
svým smyslem  
nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností,  
neúčinností  
nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních  
ustanovení. Měnit či  
doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.  
Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 13. 9. 2016